

山口県の技術・家庭ノートを使用し、ワークシートを使用していないため、ワークシートを使うのであれば、という視点で作成しました。

消費者トラブルとその対策

()年()組()番 氏名()

日付: _____

めあて：消費者トラブルを未然に防いだり解決したりする方法を考える。

【場面1】街で声をかけられた!

「ちょっとアンケートに答えてもらえませんか?」と声をかけられ、話を聞いているうちに、「あなたにぴったりの英会話教材があります。今なら無料体験できます」と勧誘された。体験のつもりでついでに行くと、高額な教材の契約を強く勧められた。

このセールスの問題点を挙げよう。

【場面2】友人からの誘い

仲の良い友人から「今度、絶対に盛り上がるイベントがあるんだ。参加費は少しかかるけど、豪華な特典がもらえるよ」と誘われた。詳しく聞くと、会場で商品を買わないと特典がもらえないと言われた。

この勧誘の問題点を挙げよう。

【評価・修正・改善】あなたならどう対処する?

×良くない対応例 (生徒が記入)

- ・「断りにくいから、とりあえず話を聞く」
- ・「友達だから信用して契約する」
- ・「無料だからと気軽についていく」

○適切な対応例 (生徒が記入)

- ・「きっぱりと断る」
- ・「その場で契約せず、家族に相談する」
- ・「連絡先を教えない」

【場面1】についてのあなたの対処方法

【場面2】についてのあなたの対処方法

【まとめ】今日学んだことを自分の言葉で表現しよう
